




**REDCOOP PAGOS PSE**  
**RECAUDOS A TRAVÉS DE**  
**LA PÁGINA WEB DE LA ENTIDAD**

---

GESTIÓN DE OPERACIONES Y TECNOLOGIA

	<b>REDCOOP PAGOS PSE RECAUDOS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB DE LA ENTIDAD</b>		<b>IOTCS-09</b>	
			<b>VERSIÓN</b>	<b>FECHA</b>
			02	08-OCT-2021
			2 de 11	


**RESTRINGIDA**

## **CLAUSULA DE CONFIDENCIALIDAD**

La información consignada en este documento es **RESTRINGIDA** y de propiedad de Visionamos, cualquier infracción sobre la misma será penalizada de acuerdo con la ley.

Condiciones para el receptor de esta información:

- Los documentos no podrán ser reproducidos, todos ni en parte, ni podrán ser transmitidos sobre cualquier formato o medio, electrónica o mecánicamente, para cualquier finalidad, sin el expreso consentimiento escrito de Visionamos. Igualmente se compromete a tomar todas las medidas necesarias para que la información no llegue a manos de terceros bajo ninguna circunstancia.
- Se obliga a que toda información contenida en estos documentos no sea de acceso público.
- Esta “Información”, será utilizada exclusivamente para el desarrollo del objeto de la actividad(es) autorizada por Visionamos.


	<b>REDCOOP PAGOS PSE RECAUDOS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB DE LA ENTIDAD</b>		<b>IOTCS-09</b>	
			<b>VERSIÓN</b>	<b>FECHA</b>
			02	08-OCT-2021
			3 de 11	

**RESTRINGIDA**

**TABLA DE CONTENIDO**

1.	REQUISITOS DEL SERVICIO .....	4
2.	FUNCIONAMIENTO SERVICIO REDCOOP PAGOS PSE .....	5

COPIA NO CONTROLADA

	<b>REDCOOP PAGOS PSE RECAUDOS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB DE LA ENTIDAD</b>		IOTCS-09	
			VERSIÓN	FECHA
	02	08-OCT-2021		
	4 de 11			


**RESTRINGIDA**

## INTRODUCCIÓN

Este documento explica el proceso para que los Asociados/Clientes puedan realizar los pagos de sus productos (cartera, obligaciones, realizar consignaciones, entre otros) que estos tengan con la Entidad, debitando la cuenta de un banco y utilizando como medio de pago el botón de PSE, de ACH Colombia.

### 1. REQUISITOS DEL SERVICIO

- a) El Asociado/Cliente podrá obtener la información de sus obligaciones y pagos con la Entidad, sin necesidad de realizar un registro previo o de autenticarse en el Portal Transaccional o Aplicación Móvil de la Red, o para aquellos usuarios que no tengan habilitados los canales electrónicos antes mencionados.
- b) El servicio de RedCoop Pagos PSE está habilitado para los productos sujetos a crédito, tales como:
  - OB – Obligaciones.
  - CR - Cupo de crédito.
  - AV - Ahorros a la vista.
  - Tarjeta de crédito.
  - PO - Aportes sociales.
  - AC - Ahorros contractuales.
  - AP - Ahorros permanentes.
  - CC - Cuenta corriente.
  - DE - Deposito electrónico.
  - DS - Deposito electrónico con subsidio.
- c) El sistema permitirá el recaudo siempre y cuando el producto (s) que va a acreditar el dinero esté activo y que cumpla las reglas asociadas al producto en relación con el pago total, pago mínimo, entre otras reglas definidas por Visionamos.
- d) El sistema permitirá que el pago de los créditos, obligaciones y/o consignaciones pueda ser realizado por un usuario pagador diferente al dueño del producto, en la Cooperativa.
- e) Por seguridad el sistema validará la identidad del usuario mediante la generación de un código de seguridad u OTP el cual será enviado como mensaje de texto al número celular y/o correo electrónico que el Asociado/Cliente tenga registrado en la Entidad, con el fin de no exponer su información personal y financiera.

	<b>REDCOOP PAGOS PSE RECAUDOS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB DE LA ENTIDAD</b>		IOTCS-09	
			VERSIÓN	FECHA
	02	08-OCT-2021	5 de 11	

**RESTRINGIDA**

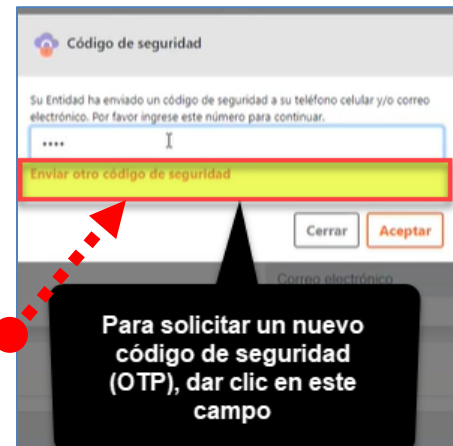
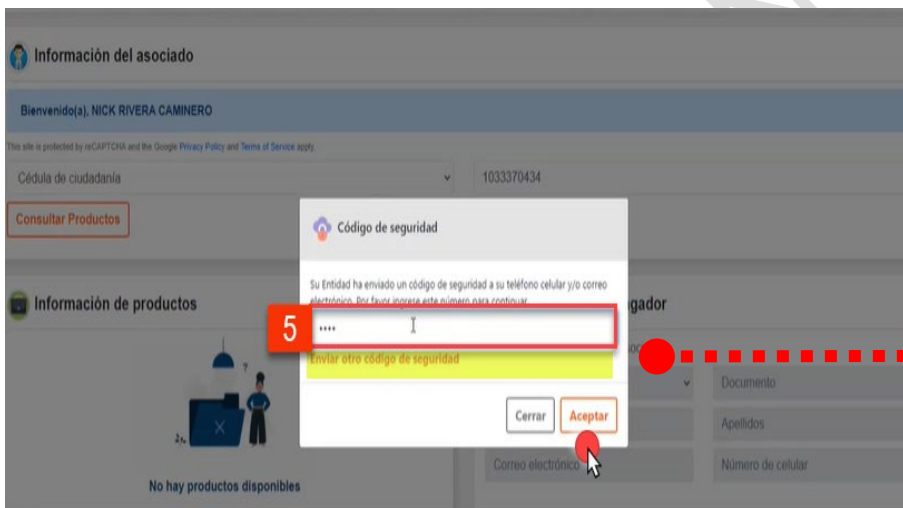
- f) El OTP enviado al número celular y/o correo electrónico se invalidará luego de pasados cinco (5) minutos de no haber sido utilizado. En caso de haberse vencido o de no haber recibido el OTP, el Asociado/Ciente podrá solicitar un nuevo código OTP, cada treinta (30) segundos.
- g) La habilitación del servicio de RedCoop Pagos PSE por parte de la Entidad debe ser consultada en el MOTCS-04 Manual Operativo de Productos y Servicios / Capítulo III – Productos y Servicios / Convenios.

## 2. FUNCIONAMIENTO SERVICIO REDCOOP PAGOS PSE

A continuación, se describe el proceso para realizar los pagos y/o consignaciones que el Asociado/Ciente tenga en la Entidad, con recursos que este tenga en el sector financiero:



**RESTRINGIDA**





# REDCOOP PAGOS PSE RECAUDOS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB DE LA ENTIDAD

IOTCS-09

VERSIÓN

FECHA

02

08-OCT-2021

7 de 11

**RESTRINGIDA**

[Consultar Productos](#)

### Información de productos

**6**  Ahorros a la Vista(\*\*\*\*7756)

Ej \$1.000.000,00

Ahorros a la Vista(\*\*\*\*6764)

Ej \$1.000.000,00

Cupo de Crédito(\*\*\*\*7626)

Fecha limite de pago 30-Sep-2019

No pagar  
 Pago mínimo \$1.800,00  
 Pago total \$1.500.000,00  
 Otro valor Ej: \$1.000.000,00

Ahorros a la Vista(\*\*\*\*7756) **\$20.000,00**

\$20.000,00 x

Aportes Sociales(\*\*\*\*8768)

Fecha limite de pago 1-Ene-1900

No pagar  
 Pago mínimo \$1.500,00

**Total: \$20.000,00**

### Información del pagador

**7**  Depositante diferente al asociado?

Cédula de ciudadanía 1033370434

NICK RIVERA CAMINERO

vluna@visionamos.com (310) 712-6048

RESTRINGIDA

**Detalle del pago**

(\*) Campos obligatorios

**Producto:** PSE recaudos  
**Referencia:** 00000025

Producto	Valor
Ahorros a la Vista(****7756)	\$20.000,00
<b>Total</b>	<b>\$20.000,00</b>


8 \* PSE

9  He leído y acepto los términos y condiciones del servicio [\(leer\)](#)

Desde el día de los datos personales que serán registrados en el presente formulario para los fines del PORTAL RECAUDOS, manifiesto que OTORGÓ AUTORIZACIÓN LIBRE, EXPRESA Y CONSCIENTE A LA ENTIDAD para su tratamiento, decisión igualmente que he leído, comprendido y acepto los artículos 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 159, 160, 161, 162, 163, 164, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 172, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 187, 188, 189, 190, 191, 192, 193, 194, 195, 196, 197, 198, 199, 200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 211, 212, 213, 214, 215, 216, 217, 218, 219, 220, 221, 222, 223, 224, 225, 226, 227, 228, 229, 230, 231, 232, 233, 234, 235, 236, 237, 238, 239, 240, 241, 242, 243, 244, 245, 246, 247, 248, 249, 250, 251, 252, 253, 254, 255, 256, 257, 258, 259, 260, 261, 262, 263, 264, 265, 266, 267, 268, 269, 270, 271, 272, 273, 274, 275, 276, 277, 278, 279, 280, 281, 282, 283, 284, 285, 286, 287, 288, 289, 290, 291, 292, 293, 294, 295, 296, 297, 298, 299, 300, 301, 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 311, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320, 321, 322, 323, 324, 325, 326, 327, 328, 329, 330, 331, 332, 333, 334, 335, 336, 337, 338, 339, 340, 341, 342, 343, 344, 345, 346, 347, 348, 349, 350, 351, 352, 353, 354, 355, 356, 357, 358, 359, 360, 361, 362, 363, 364, 365, 366, 367, 368, 369, 370, 371, 372, 373, 374, 375, 376, 377, 378, 379, 380, 381, 382, 383, 384, 385, 386, 387, 388, 389, 390, 391, 392, 393, 394, 395, 396, 397, 398, 399, 400, 401, 402, 403, 404, 405, 406, 407, 408, 409, 410, 411, 412, 413, 414, 415, 416, 417, 418, 419, 420, 421, 422, 423, 424, 425, 426, 427, 428, 429, 430, 431, 432, 433, 434, 435, 436, 437, 438, 439, 440, 441, 442, 443, 444, 445, 446, 447, 448, 449, 450, 451, 452, 453, 454, 455, 456, 457, 458, 459, 460, 461, 462, 463, 464, 465, 466, 467, 468, 469, 470, 471, 472, 473, 474, 475, 476, 477, 478, 479, 480, 481, 482, 483, 484, 485, 486, 487, 488, 489, 490, 491, 492, 493, 494, 495, 496, 497, 498, 499, 500, 501, 502, 503, 504, 505, 506, 507, 508, 509, 510, 511, 512, 513, 514, 515, 516, 517, 518, 519, 520, 521, 522, 523, 524, 525, 526, 527, 528, 529, 530, 531, 532, 533, 534, 535, 536, 537, 538, 539, 540, 541, 542, 543, 544, 545, 546, 547, 548, 549, 550, 551, 552, 553, 554, 555, 556, 557, 558, 559, 560, 561, 562, 563, 564, 565, 566, 567, 568, 569, 570, 571, 572, 573, 574, 575, 576, 577, 578, 579, 580, 581, 582, 583, 584, 585, 586, 587, 588, 589, 590, 591, 592, 593, 594, 595, 596, 597, 598, 599, 600, 601, 602, 603, 604, 605, 606, 607, 608, 609, 610, 611, 612, 613, 614, 615, 616, 617, 618, 619, 620, 621, 622, 623, 624, 625, 626, 627, 628, 629, 630, 631, 632, 633, 634, 635, 636, 637, 638, 639, 640, 641, 642, 643, 644, 645, 646, 647, 648, 649, 650, 651, 652, 653, 654, 655, 656, 657, 658, 659, 660, 661, 662, 663, 664, 665, 666, 667, 668, 669, 670, 671, 672, 673, 674, 675, 676, 677, 678, 679, 680, 681, 682, 683, 684, 685, 686, 687, 688, 689, 690, 691, 692, 693, 694, 695, 696, 697, 698, 699, 700, 701, 702, 703, 704, 705, 706, 707, 708, 709, 710, 711, 712, 713, 714, 715, 716, 717, 718, 719, 720, 721, 722, 723, 724, 725, 726, 727, 728, 729, 730, 731, 732, 733, 734, 735, 736, 737, 738, 739, 740, 741, 742, 743, 744, 745, 746, 747, 748, 749, 750, 751, 752, 753, 754, 755, 756, 757, 758, 759, 760, 761, 762, 763, 764, 765, 766, 767, 768, 769, 770, 771, 772, 773, 774, 775, 776, 777, 778, 779, 780, 781, 782, 783, 784, 785, 786, 787, 788, 789, 790, 791, 792, 793, 794, 795, 796, 797, 798, 799, 800, 801, 802, 803, 804, 805, 806, 807, 808, 809, 810, 811, 812, 813, 814, 815, 816, 817, 818, 819, 820, 821, 822, 823, 824, 825, 826, 827, 828, 829, 830, 831, 832, 833, 834, 835, 836, 837, 838, 839, 840, 841, 842, 843, 844, 845, 846, 847, 848, 849, 850, 851, 852, 853, 854, 855, 856, 857, 858, 859, 860, 861, 862, 863, 864, 865, 866, 867, 868, 869, 870, 871, 872, 873, 874, 875, 876, 877, 878, 879, 880, 881, 882, 883, 884, 885, 886, 887, 888, 889, 890, 891, 892, 893, 894, 895, 896, 897, 898, 899, 900, 901, 902, 903, 904, 905, 906, 907, 908, 909, 910, 911, 912, 913, 914, 915, 916, 917, 918, 919, 920, 921, 922, 923, 924, 925, 926, 927, 928, 929, 930, 931, 932, 933, 934, 935, 936, 937, 938, 939, 940, 941, 942, 943, 944, 945, 946, 947, 948, 949, 950, 951, 952, 953, 954, 955, 956, 957, 958, 959, 960, 961, 962, 963, 964, 965, 966, 967, 968, 969, 970, 971, 972, 973, 974, 975, 976, 977, 978, 979, 980, 981, 982, 983, 984, 985, 986, 987, 988, 989, 990, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999, 1000.

Iniciar transacción

Bienvenido(a): NICK RIVERA CAMINERO | ESPAÑOL

Paga seguro con: 

Inicio / Ayuda

• Selecciona el medio de pago

**Detalle del pago:**

SubTotal:	\$ 20.000,00	<b>TOTAL A PAGAR:</b>	<b>\$20.000,00</b>
Impuestos:	\$ 0,00		

**Información de tu pago**


**NICK RIVERA CAMINERO**  
c.c.: 1033370434  
Teléfono: 3107126048  
vluna@visionamos.com

**Concepto de pago:**  
PSE recaudos

**Factura número:**  
637565867948726816

**Total a pagar:**  
20.000,00  
IVA: 0,00

10  Acepta Términos y Condiciones

11  Débito y Corriente PSE 

NICK ingresa los datos para tu pago PSE.  
(El débito se realizará desde tu cuenta corriente o de ahorros).

12  Persona natural


Persona jurídica

13 **Seleccione el banco:**  
**BANCO UNIÓN COLOMBIANO**

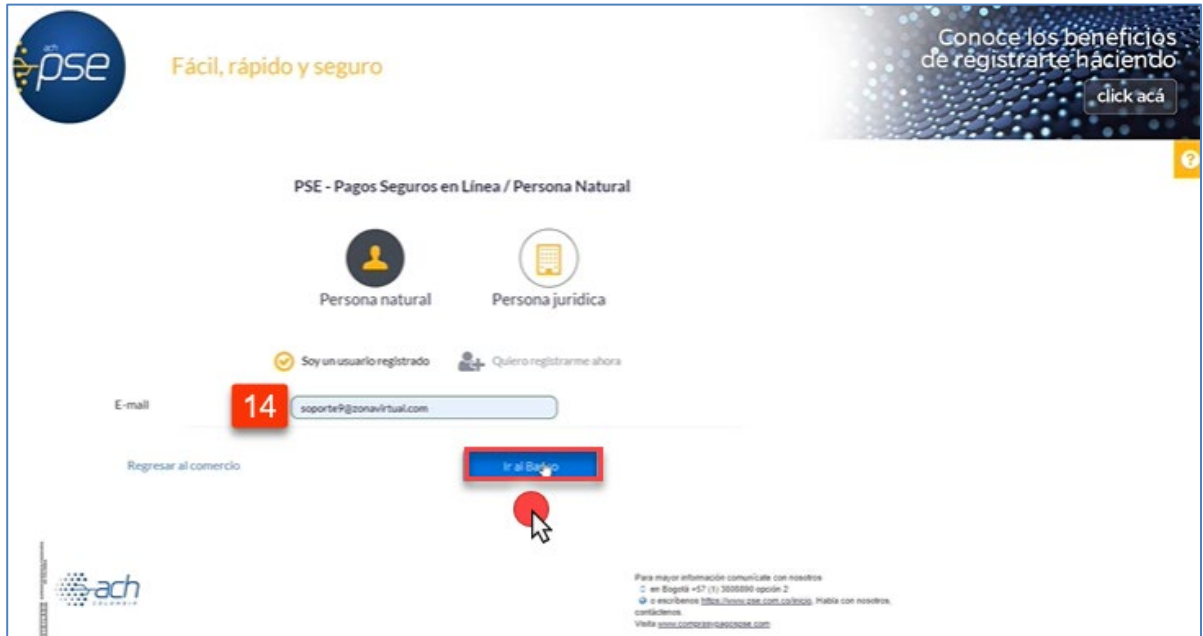
El pago se efectuará utilizando los servicios de PSE realizando el débito desde su cuenta corriente o de ahorros. Al presionar el botón pagar, ingresarás al sitio WEB de su entidad financiera. Una vez concluyas el proceso, no olvides regresar a nuestro sitio para finalizar adecuadamente el pago.

PAGAR



 <p><b>VISIONAMOS</b> sistema de pago cooperativo</p>	<p align="center"><b>REDCOOP PAGOS PSE RECAUDOS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB DE LA ENTIDAD</b></p>		IOTCS-09	
			VERSIÓN	FECHA
	02	08-OCT-2021	9 de 11	



**RESTRINGIDA**





**pse** Fácil, rápido y seguro

Conoce los beneficios de registrarte haciendo [click acá](#)

**PSE - Pagos Seguros en Línea / Persona Natural**

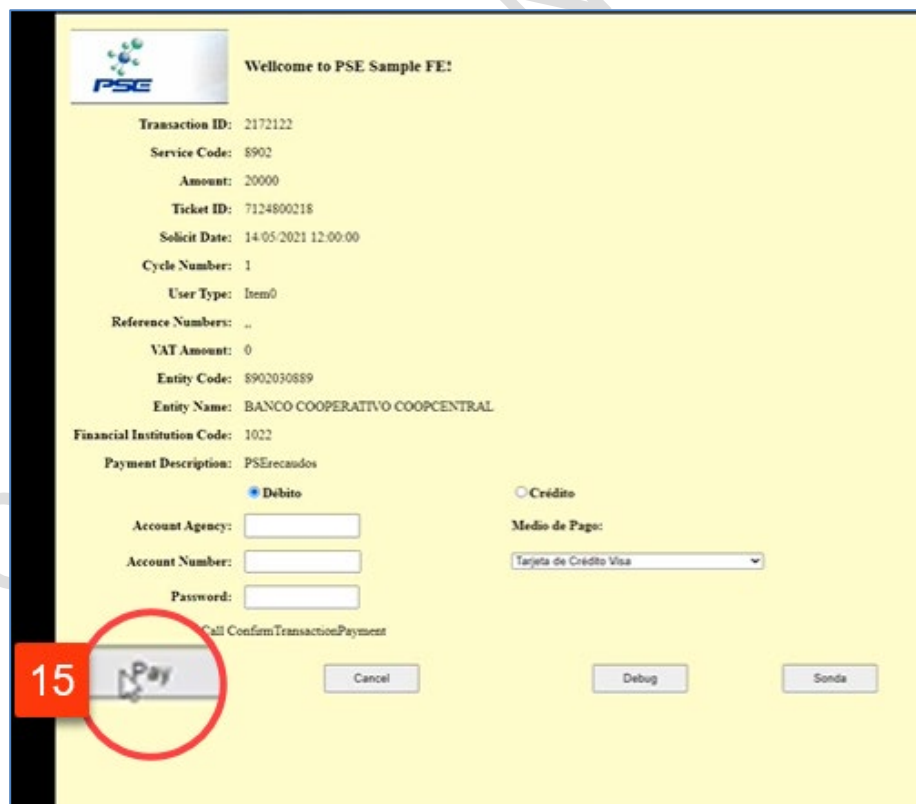
 Persona natural    
  Persona jurídica

 Soy un usuario registrado    
  Quiero registrarme ahora

E-mail: **14**

[Regresar al comercio](#)     [Ir al Inicio](#)

Para mayor información comunícale con nosotros:  
 ☎ en Bogotá +57 (1) 3058990 ext. 2  
 ✉ o escribe a [info@zonavirtual.com](mailto:info@zonavirtual.com)  
 también puedes escribirnos en [www.zonavirtual.com](http://www.zonavirtual.com)  
 o en [www.comercio.coopcentral.com](http://www.comercio.coopcentral.com)



**Wellcome to PSE Sample FE!**


Transaction ID: 2172122  
 Service Code: 8902  
 Amount: 20000  
 Ticket ID: 7124800218  
 Solicit Date: 14-05-2021 12:00:00  
 Cycle Number: 1  
 User Type: Item0  
 Reference Numbers: ..  
 VAT Amount: 0  
 Entity Code: 8902030889  
 Entity Name: BANCO COOPERATIVO COOPCENTRAL  
 Financial Institution Code: 1022

Payment Description: PSErecaudos  
 Débito      Crédito

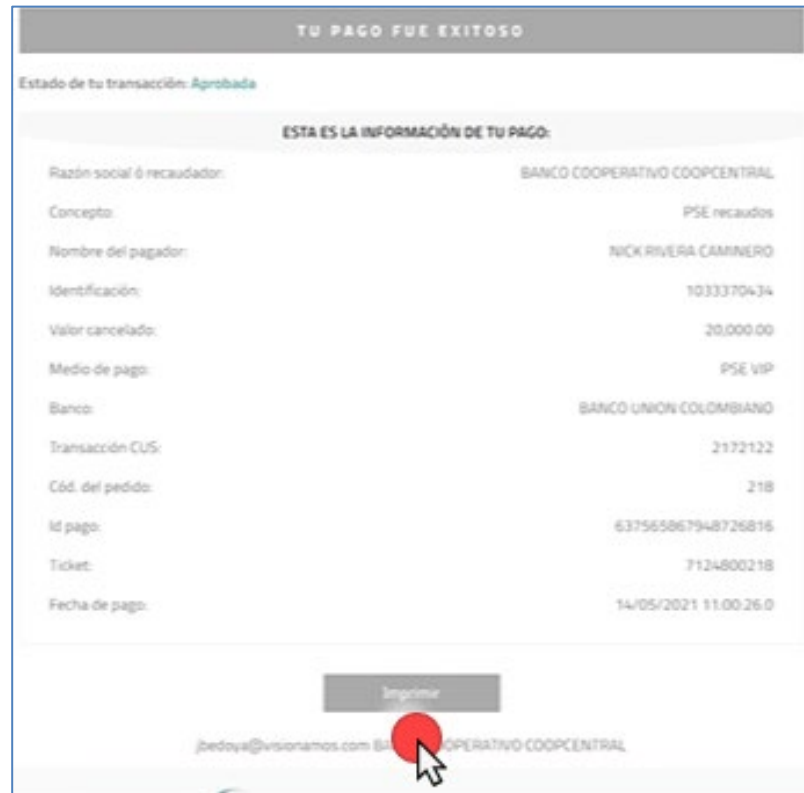
Account Agency:   
 Account Number:      Medio de Pago:   
 Password:

Call ConfirmTransactionPayment


**15**

	<b>REDCOOP PAGOS PSE RECAUDOS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB DE LA ENTIDAD</b>		IOTCS-09	
			VERSIÓN	FECHA
	02	08-OCT-2021		
			10 de 11	

**RESTRINGIDA**



<b>1.</b>	En la página Web de la Entidad seleccionar la opción de <b>Pagos PSE o RedCoop Pagos PSE</b> . A continuación, se desplegará la ventana para dar inicio al proceso de recaudo.
<b>2.</b>	<b>Seleccionar el tipo de documento</b> que aplique al Asociado/Ciente.
<b>3.</b>	<b>Ingresar el número del documento de identificación</b> del Asociado/Ciente. De inmediato y si el documento es correcto, el sistema mostrará el nombre del Asociado/Ciente y habilitará el botón de Consultar Productos.
<b>4.</b>	<b>Dar clic en el botón Consultar Productos</b> con el fin de que el sistema muestre los productos que el Asociado/Ciente que va a pagar y/o que les va a consignar dinero.
<b>5.</b>	A continuación, <b>ingresar el código de seguridad (OTP)</b> generado por el sistema y enviado al número celular y/o correo electrónico del Asociado/Ciente, para seguir con la transacción dar clic en el botón <b>Aceptar</b> . <i>En el evento que el OTP no le llegue al Asociado/Ciente o que se le haya vencido, este podrá solicitar un nuevo código de seguridad dando clic en el campo <b>"Enviar otro código de seguridad"</b> tal y como se muestra en la imagen.</i>
<b>6.</b>	En la ventana <b>"Información de Productos"</b> , seleccionar los productos a ser pagados o que van a recibir dinero (consignaciones).

	<b>REDCOOP PAGOS PSE RECAUDOS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB DE LA ENTIDAD</b>	IOTCS-09	
		VERSIÓN	FECHA
		02	08-OCT-2021
		11 de 11	

**RESTRINGIDA**

	Una vez que se han seleccionado o ingresados los valores, el sistema realiza la sumatoria del total a pagar, como se muestra en la imagen. Para seguir con el recaudo, dar clic en el botón <b>Continuar</b> .
<b>7.</b>	<p><b>En la ventana “Información del pagador”</b>, el sistema mostrará por defecto el nombre el Asociado/Ciente que va a realizar el pago.</p> <p>En el evento que el cliente que vaya a realizar el pago sea diferente al dueño de los productos, se deberá activar el campo <b>“Depositante diferente al asociado”</b> y diligenciar la información solicitada por el sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tipo de documento.</li> <li>✓ Número del documento.</li> <li>✓ Nombres y Apellidos del usuario pagador.</li> <li>✓ Correo electrónico.</li> <li>✓ Número del celular.</li> </ul>
<b>8.</b>	<b>En la ventana “Detalle del pago”</b> , diligenciar el campo <b>Descripción</b> (campo obligatorio).
<b>9.</b>	<b>En la ventana “Detalle del pago”</b> , activar el campo <b>“He leído los términos y condiciones del servicio”</b> , esta aceptación es obligatoria. Para continuar el proceso de recaudo, se debe dar clic al botón <b>Iniciar transacción</b> . A continuación, el sistema redireccionará al Asociado/Ciente a la pasarela de pago, para diligenciar la información requerida por esta.
<b>10.</b>	Activar el campo <b>Aceptar términos y condiciones</b> , esta aceptación es obligatoria
<b>11.</b>	Activar el campo <b>“Débito y corriente PSE”</b> en caso de que no esté activado.
<b>12.</b>	Seleccionar el tipo de persona: <b>natural o jurídica</b> .
<b>13.</b>	<b>Seleccionar la entidad financiera (banco)</b> , del cual se va realizar el débito para el pago de las obligaciones y/o consignaciones. Para continuar con la transacción, dar clic en el botón <b>Pagar</b> .
<b>14.</b>	En el portal de PSE, <b>Ingresar el correo electrónico</b> que el Asociado/Ciente tiene matriculado y dar clic en el botón <b>“Ir al Banco”</b> . <i>Nota: En caso de que el Asociado/Ciente no tenga registrado el correo electrónico en PSE, este deberá seleccionar la opción “Quiero registrarme ahora” y diligenciar la información solicitada.</i>
<b>15.</b>	En la ventana <b>resumen de la transacción de PSE</b> , verificar la información del recaudo y si está correcta, dar clic en el botón <b>“Pay o Pagar”</b> . A continuación, la pasarela de pagos mostrará el soporte de la transacción dando la posibilidad de imprimir y/o guardar el comprobante. Por su parte ACH Colombia enviará al correo electrónico del Asociado/Ciente, el soporte de la operación efectuada.