



REDCOOP PAGOS PSE
RECAUDOS A TRAVÉS DE
LA PÁGINA WEB DE LA ENTIDAD

GESTIÓN DE OPERACIONES Y TECNOLOGIA

	REDCOOP PAGOS PSE RECAUDOS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB DE LA ENTIDAD		IOTCS-09	
			VERSIÓN	FECHA
			02	08-OCT-2021
			2 de 11	

RESTRINGIDA

CLAUSULA DE CONFIDENCIALIDAD

La información consignada en este documento es **RESTRINGIDA** y de propiedad de Visionamos, cualquier infracción sobre la misma será penalizada de acuerdo con la ley.

Condiciones para el receptor de esta información:

- Los documentos no podrán ser reproducidos, todos ni en parte, ni podrán ser transmitidos sobre cualquier formato o medio, electrónica o mecánicamente, para cualquier finalidad, sin el expreso consentimiento escrito de Visionamos. Igualmente se compromete a tomar todas las medidas necesarias para que la información no llegue a manos de terceros bajo ninguna circunstancia.
- Se obliga a que toda información contenida en estos documentos no sea de acceso público.
- Esta “Información”, será utilizada exclusivamente para el desarrollo del objeto de la actividad(es) autorizada por Visionamos.

	REDCOOP PAGOS PSE RECAUDOS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB DE LA ENTIDAD		IOTCS-09	
			VERSIÓN	FECHA
			02	08-OCT-2021
			3 de 11	

RESTRINGIDA

TABLA DE CONTENIDO

1.	REQUISITOS DEL SERVICIO	4
2.	FUNCIONAMIENTO SERVICIO REDCOOP PAGOS PSE	5

COPIA NO CONTROLADA

	REDCOOP PAGOS PSE RECAUDOS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB DE LA ENTIDAD		IOTCS-09	
			VERSIÓN	FECHA
	02	08-OCT-2021		
	4 de 11			

RESTRINGIDA

INTRODUCCIÓN

Este documento explica el proceso para que los Asociados/Clientes puedan realizar los pagos de sus productos (cartera, obligaciones, realizar consignaciones, entre otros) que estos tengan con la Entidad, debitando la cuenta de un banco y utilizando como medio de pago el botón de PSE, de ACH Colombia.

1. REQUISITOS DEL SERVICIO

- a) El Asociado/Cliente podrá obtener la información de sus obligaciones y pagos con la Entidad, sin necesidad de realizar un registro previo o de autenticarse en el Portal Transaccional o Aplicación Móvil de la Red, o para aquellos usuarios que no tengan habilitados los canales electrónicos antes mencionados.
- b) El servicio de RedCoop Pagos PSE está habilitado para los productos sujetos a crédito, tales como:
 - OB – Obligaciones.
 - CR - Cupo de crédito.
 - AV - Ahorros a la vista.
 - Tarjeta de crédito.
 - PO - Aportes sociales.
 - AC - Ahorros contractuales.
 - AP - Ahorros permanentes.
 - CC - Cuenta corriente.
 - DE - Deposito electrónico.
 - DS - Deposito electrónico con subsidio.
- c) El sistema permitirá el recaudo siempre y cuando el producto (s) que va a acreditar el dinero esté activo y que cumpla las reglas asociadas al producto en relación con el pago total, pago mínimo, entre otras reglas definidas por Visionamos.
- d) El sistema permitirá que el pago de los créditos, obligaciones y/o consignaciones pueda ser realizado por un usuario pagador diferente al dueño del producto, en la Cooperativa.
- e) Por seguridad el sistema validará la identidad del usuario mediante la generación de un código de seguridad u OTP el cual será enviado como mensaje de texto al número celular y/o correo electrónico que el Asociado/Cliente tenga registrado en la Entidad, con el fin de no exponer su información personal y financiera.

	REDCOOP PAGOS PSE RECAUDOS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB DE LA ENTIDAD		IOTCS-09	
			VERSIÓN	FECHA
	02	08-OCT-2021	5 de 11	

RESTRINGIDA

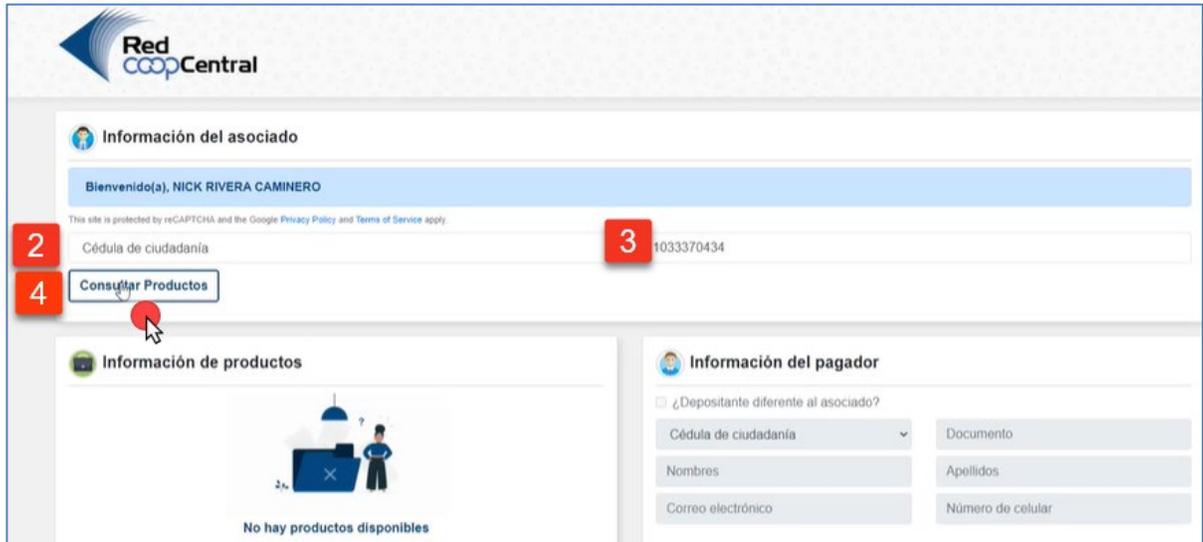
- f) El OTP enviado al número celular y/o correo electrónico se invalidará luego de pasados cinco (5) minutos de no haber sido utilizado. En caso de haberse vencido o de no haber recibido el OTP, el Asociado/Ciente podrá solicitar un nuevo código OTP, cada treinta (30) segundos.
- g) La habilitación del servicio de RedCoop Pagos PSE por parte de la Entidad debe ser consultada en el MOTCS-04 Manual Operativo de Productos y Servicios / Capítulo III – Productos y Servicios / Convenios.

2. FUNCIONAMIENTO SERVICIO REDCOOP PAGOS PSE

A continuación, se describe el proceso para realizar los pagos y/o consignaciones que el Asociado/Ciente tenga en la Entidad, con recursos que este tenga en el sector financiero:



RESTRINGIDA



Red coop Central

Información del asociado

Bienvenido(a), NICK RIVERA CAMINERO

This site is protected by reCAPTCHA and the Google Privacy Policy and Terms of Service apply.

2 Cédula de ciudadanía 3 1033370434

4 Consultar Productos

Información de productos

No hay productos disponibles

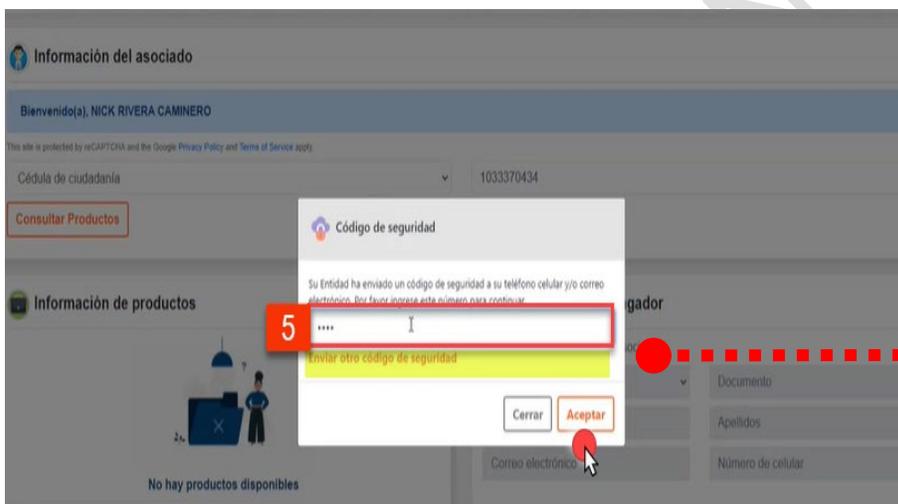
Información del pagador

¿Depositante diferente al asociado?

Cédula de ciudadanía Documento

Nombres Apellidos

Correo electrónico Número de celular



Información del asociado

Bienvenido(a), NICK RIVERA CAMINERO

This site is protected by reCAPTCHA and the Google Privacy Policy and Terms of Service apply.

Cédula de ciudadanía 1033370434

Consultar Productos

Información de productos

No hay productos disponibles

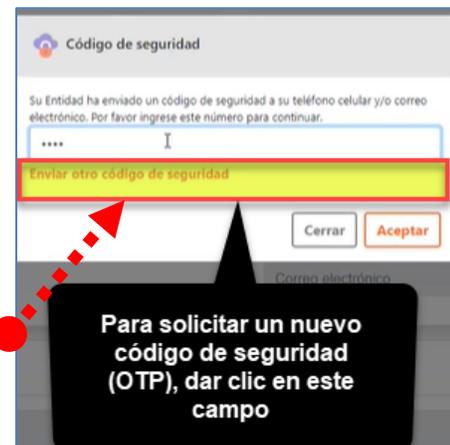
Código de seguridad

Su Entidad ha enviado un código de seguridad a su teléfono celular y/o correo electrónico. Por favor ingrese este número para continuar.

5

Enviar otro código de seguridad

Cerrar Aceptar



Código de seguridad

Su Entidad ha enviado un código de seguridad a su teléfono celular y/o correo electrónico. Por favor ingrese este número para continuar.

Enviar otro código de seguridad

Cerrar Aceptar

Para solicitar un nuevo código de seguridad (OTP), dar clic en este campo



REDCOOP PAGOS PSE RECAUDOS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB DE LA ENTIDAD

IOTCS-09

VERSIÓN

FECHA

02

08-OCT-2021

7 de 11

RESTRINGIDA

[Consultar Productos](#)

Información de productos

6 Ahorros a la Vista(****7756)

Ej \$1.000.000,00

Ahorros a la Vista(****6764)

Ej \$1.000.000,00

Cupo de Crédito(****7626)

Fecha limite de pago 30-Sep-2019

No pagar
 Pago mínimo \$1.800,00
 Pago total \$1.500.000,00
 Otro valor Ej: \$1.000.000,00

Ahorros a la Vista(****7756) **\$20.000,00**

\$20.000,00 x

Aportes Sociales(****8768)

Fecha limite de pago 1-Ene-1900

No pagar
 Pago mínimo \$1.500,00

Total: \$20.000,00

Información del pagador

7 Depositante diferente al asociado?

Cédula de ciudadanía 1033370434

NICK RIVERA CAMINERO

vluna@visionamos.com (310) 712-6048



REDCOOP PAGOS PSE RECAUDOS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB DE LA ENTIDAD

IOTCS-09

VERSIÓN

FECHA

02

08-OCT-2021

8 de 11

RESTRINGIDA

Detalle del pago

(*) Campos obligatorios

Producto: PSE recaudos
Referencia: 00000025

Producto	Valor
Ahorros a la Vista(****7756)	\$20.000,00
Total	\$20.000,00

8 * PSE

9 He leído y acepto los términos y condiciones del servicio (leer)

Desde el día de los datos personales que serán registrados en el presente formulario para los fines del PORTAL RECAUDOS, manifiesto que OTORGÓ AUTORIZACIÓN LIBRE, EXPRESA Y CONSCIENTE A LA ENTIDAD para su tratamiento, decisión igualmente que he leído, comprendido y acepto los artículos 17 del Decreto 2591 de 1991 y el artículo 17 del Decreto 2591 de 1991. Permiso que usted podrá ejercer sus derechos a acceder, actualizar, modificar, eliminar y revocar la autorización a través del correo usuario@visionamos.com.co o en la dirección www.visionamos.com.co - Ciudad, Departamento, Colombia.

Iniciar transacción

Bienvenido a: NICK RIVERA CAMINERO | ESPAÑOL

Paga seguro con: Zona PAGOS

Selecciona el medio de pago

Detalle del pago:

SubTotal:	\$ 20.000,00	TOTAL A PAGAR:	\$20.000,00
Impuestos:	\$ 0,00		

10 Acepta Términos y Condiciones

11 Débito y Corriente PSE

NICK Ingrese los datos para tu pago PSE.
(El débito se realizará desde tu cuenta corriente o de ahorros).

12 Persona natural

13 Seleccione el banco: BANCO UNIÓN COLOMBIANO

El pago se efectuará utilizando los servicios de PSE realizando el débito desde su cuenta corriente o de ahorros. Al presionar el botón pagar, ingresarás al sitio WEB de su entidad financiera. Una vez concluyas el proceso, no olvides regresar a nuestro sitio para finalizar adecuadamente el pago.

PAGAR

Información de tu pago

NICK RIVERA CAMINERO
c.c.: 1033370434
Teléfono: 3107126048
vluna@visionamos.com

Concepto de pago:
PSE recaudos

Factura número:
637565867948726816

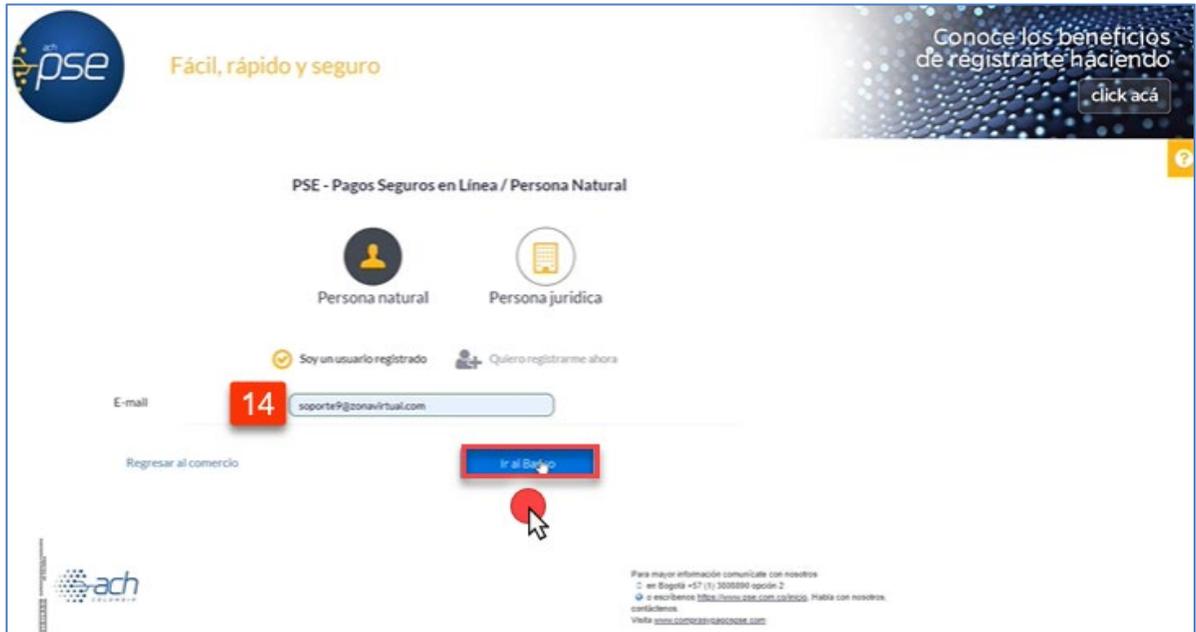
Total a pagar:
20.000,00
IVA: 0,00

Certificados

Aliados

 <p>VISIONAMOS sistema de pago cooperativo</p>	<p align="center">REDCOOP PAGOS PSE RECAUDOS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB DE LA ENTIDAD</p>		IOTCS-09	
			VERSIÓN	FECHA
	02	08-OCT-2021	9 de 11	

RESTRINGIDA



pse Fácil, rápido y seguro

Conoce los beneficios de registrarte haciendo [click acá](#)

PSE - Pagos Seguros en Línea / Persona Natural

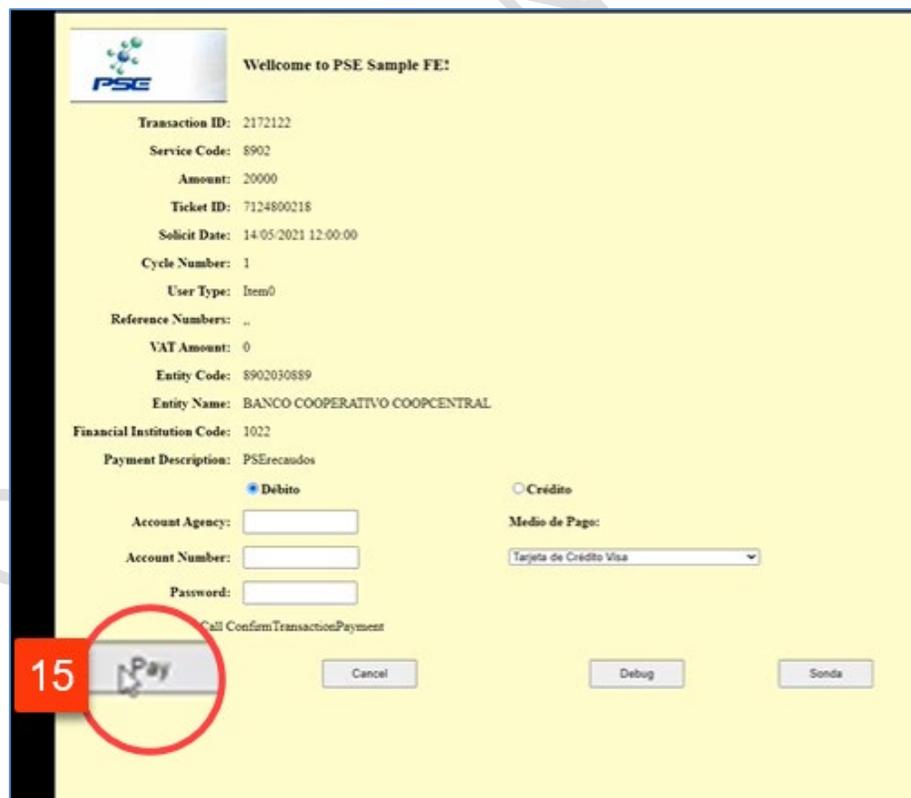
Persona natural Persona jurídica

Soy un usuario registrado Quiero registrarme ahora

E-mail **14** soporte@zonavirtual.com

Regresar al comercio **Ir al Botón**

Para mayor información comunícate con nosotros:
 ☎ en Bogotá +57 (1) 3058990 ext. 2
 ✉ o escribe a soporte@zonavirtual.com. Habla con nosotros, confiamos.
 Visita www.comercioyconsumo.com



PSE Wellcome to PSE Sample FE!

Transaction ID: 2172122
 Service Code: 8902
 Amount: 20000
 Ticket ID: 7124800218
 Solicit Date: 14-05-2021 12:00:00
 Cycle Number: 1
 User Type: Item0
 Reference Numbers: ..
 VAT Amount: 0
 Entity Code: 8902030889
 Entity Name: BANCO COOPERATIVO COOPCENTRAL
 Financial Institution Code: 1022

Payment Description: PSErecaudos
 Débito Crédito

Account Agency:
 Account Number:
 Password:

Medio de Pago:

Call ConfirmTransactionPayment

15 **Pay** Cancel Debug Sonda

	REDCOOP PAGOS PSE RECAUDOS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB DE LA ENTIDAD		IOTCS-09	
	VERSIÓN	FECHA		
	02	08-OCT-2021		
	10 de 11			

RESTRINGIDA



1.	En la página Web de la Entidad seleccionar la opción de Pagos PSE o RedCoop Pagos PSE . A continuación, se desplegará la ventana para dar inicio al proceso de recaudo.
2.	Seleccionar el tipo de documento que aplique al Asociado/Ciente.
3.	Ingresar el número del documento de identificación del Asociado/Ciente. De inmediato y si el documento es correcto, el sistema mostrará el nombre del Asociado/Ciente y habilitará el botón de Consultar Productos.
4.	Dar clic en el botón Consultar Productos con el fin de que el sistema muestre los productos que el Asociado/Ciente que va a pagar y/o que les va a consignar dinero.
5.	A continuación, ingresar el código de seguridad (OTP) generado por el sistema y enviado al número celular y/o correo electrónico del Asociado/Ciente, para seguir con la transacción dar clic en el botón Aceptar . <i>En el evento que el OTP no le llegue al Asociado/Ciente o que se le haya vencido, este podrá solicitar un nuevo código de seguridad dando clic en el campo “Enviar otro código de seguridad” tal y como se muestra en la imagen.</i>
6.	En la ventana “Información de Productos” , seleccionar los productos a ser pagados o que van a recibir dinero (consignaciones).

	REDCOOP PAGOS PSE RECAUDOS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB DE LA ENTIDAD	IOTCS-09	
		VERSIÓN	FECHA
		02	08-OCT-2021
		11 de 11	

RESTRINGIDA

	Una vez que se han seleccionado o ingresados los valores, el sistema realiza la sumatoria del total a pagar, como se muestra en la imagen. Para seguir con el recaudo, dar clic en el botón Continuar .
7.	<p>En la ventana “Información del pagador”, el sistema mostrará por defecto el nombre el Asociado/Ciente que va a realizar el pago.</p> <p>En el evento que el cliente que vaya a realizar el pago sea diferente al dueño de los productos, se deberá activar el campo “Depositante diferente al asociado” y diligenciar la información solicitada por el sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tipo de documento. ✓ Número del documento. ✓ Nombres y Apellidos del usuario pagador. ✓ Correo electrónico. ✓ Número del celular.
8.	En la ventana “Detalle del pago” , diligenciar el campo Descripción (campo obligatorio).
9.	En la ventana “Detalle del pago” , activar el campo “He leído los términos y condiciones del servicio” , esta aceptación es obligatoria. Para continuar el proceso de recaudo, se debe dar clic al botón Iniciar transacción . A continuación, el sistema redireccionará al Asociado/Ciente a la pasarela de pago, para diligenciar la información requerida por esta.
10.	Activar el campo Aceptar términos y condiciones , esta aceptación es obligatoria
11.	Activar el campo “Débito y corriente PSE” en caso de que no esté activado.
12.	Seleccionar el tipo de persona: natural o jurídica .
13.	Seleccionar la entidad financiera (banco) , del cual se va realizar el débito para el pago de las obligaciones y/o consignaciones. Para continuar con la transacción, dar clic en el botón Pagar .
14.	En el portal de PSE, Ingresar el correo electrónico que el Asociado/Ciente tiene matriculado y dar clic en el botón “Ir al Banco” . <i>Nota: En caso de que el Asociado/Ciente no tenga registrado el correo electrónico en PSE, este deberá seleccionar la opción “Quiero registrarme ahora” y diligenciar la información solicitada.</i>
15.	En la ventana resumen de la transacción de PSE , verificar la información del recaudo y si está correcta, dar clic en el botón “Pay o Pagar” . A continuación, la pasarela de pagos mostrará el soporte de la transacción dando la posibilidad de imprimir y/o guardar el comprobante. Por su parte ACH Colombia enviará al correo electrónico del Asociado/Ciente, el soporte de la operación efectuada.