



BOLETÍN INFORMATIVO

Avances de la entidad en tiempos del Covid-19

Para la economía nacional, la actividad financiera y el desarrollo de las entidades que la ejercen, se constituyen en un elemento esencial para garantizar el crecimiento económico del país; la Cooperativa de Ahorro y Crédito Gómez Plata Ltda., fiel a su sentir cooperativo, quiere seguir aportando al desarrollo e informando como avanza la puesta en marcha de las medidas especiales de atención y apoyo a los asociados afectados por la pandemia del COVID -19.

1. PERIODO DE GRACIA. Desde el pasado mes de marzo del 2020, que se dio inicio a la aplicación de esta directriz que se emanó por parte de la Superintendencia de la Economía Solidaria, la administración de la entidad buscando aliviar el impacto generado por esta pandemia, se han beneficiado de estos alivios 239 asociados los cuales representan un total de 282 pagarés que equivalen al 13% de los créditos de la entidad.

Estas solicitudes que se han recibido es gracias al trabajo conjunto de los colaboradores de la entidad, que a través de llamadas telefónicas, información en las redes sociales, programas radiales y pagina web se ha podido realizar este proceso de ofrecer el alivio a los asociados que se ven afectados en sus ingresos.



2. FLUJO DE CAJA. La administración de la entidad conoce la situación de liquidez de la Cooperativa y ha adoptado las medidas requeridas, teniendo en cuenta las políticas, límites de exposición, tendencias de mercado, para considerar el nivel de activos líquidos que deben mantener a fin de dar un manejo adecuado a la liquidez de la entidad y de esta manera poder responder a las necesidades de los asociados.

Es importante aclarar que en el momento de ser necesario y requerir más liquidez la entidad cuenta con el respaldo de entidades de primer piso como son CFA, el Banco COOPCENTRAL y BANCOLOMBIA, con créditos pre aprobados por un valor de tres mil trescientos cincuenta millones (\$3.350.000.000) y una entidad de segundo piso como lo es FINAGRO, donde contamos con un cupo de mil millones de pesos (\$1.000.000.000), los cuales serán destinados a atender el sector agropecuario; actualmente por parte de la gerencia se están realizando acercamientos con BANCOLDEX para acceder a recursos, y de esta manera contar con otra alternativa para la



www.coogomezplata.com
Gómez Plata Cra. 51 # 50 17
Cod. postal 051830
Medellín Cl. 49 # 50 21
Piso 19 OF. 1902 Cod. postal 050012
Carolina del Príncipe Cl. 50 # 49 58
Cod. postal 051840
349 6190 Ext. 4001

atención a microempresarios, tenderos entre otros, es de mencionar que el plan de contingencia de liquidez se elaboró para su activación inmediata en función de las señales de alerta de la Cooperativa. De igual forma la entidad está inscrita a FOGACOOOP y cuenta con el respaldo del Seguro de Depósitos.

Seguimos realizando el seguimiento estricto y riguroso en la gestión de la cobranza, por ahora la entidad no se ha acogido a la disminución de la provisión, al contrario, el comité de evaluación y calificación de cartera buscará realizar la propuesta ante el Consejo de Administración del aumento en la cobertura de las provisiones de la entidad, dado que se tiene capacidad de aumentar el cubrimiento.

3. ATENCIÓN AL PÚBLICO. Con las medidas adecuadas de seguridad nuestra entidad continúa prestando el servicio a nuestros asociados durante esta cuarentena nacional, las agencias principal en *Gómez Plata* y la Agencia de *Carolina del Príncipe* en el horario de 7:00 a.m. a 12:00 .m. de Lunes a Sábado y Domingos en la agencia principal de 8:00 a.m. a 12:00.m. , esperamos poder estar restableciendo el servicio en la **Agencia de Medellín** a partir del próximo 11 de mayo en la medida que las condiciones de salubridad y las recomendaciones de cuidado del edificio y el Gobierno lo permitan. Cabe resaltar que los asociados de la agencia de Medellín están siendo atendidos de manera virtual.

4. SERVICIO DE MENSAJERÍA. Nuestra misión propender por el buen servicio a nuestros asociados durante este tiempo de cuarentena, la entidad ha estado prestando el servicio a domicilio de los servicios financieros a nuestros asociados que lo requieren, es necesario que la solicitud de este servicio se realice con antelación para ser atendido de una manera oportuna, a la fecha se le ha prestado el servicio principalmente a personas de la tercera edad que reciben su mesada pensional en la entidad y a los menores ahorradores.

5. USO DE OTROS CANALES: El futuro y el funcionamiento de los negocios y del sector empresarial en general, depende en gran medida, de la capacidad y el alcance que se tengan para conectarse con sus usuarios, y además, de resolverles las diferentes necesidades.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Gómez Plata Ltda., desde finales del año 2019 ha venido trabajando en la incorporación de este tipo de ayudas tecnológicas con el fin de dar cumplimiento a nuestra misión institucional de prestar un servicio calidad.

Es así como al día de hoy la entidad a realizado una inversión de *sesenta millones de pesos* en licenciamiento de office y antivirus, renovación y adquisición de dominios web y certificados de seguridad SSL, habilitación del portal de estado de cuenta



Vigilado SUPERSOLIDARIA

INSCRITA Fogacoop

visítanos

f @coogomezplatacol



 www.coogomezplata.com
 Gómez Plata Cra. 51 # 50 17
 Cod. postal 051830
 Medellín Cl. 49 # 50 21
 Piso 19 OF. 1902 Cod. postal 050012
 Carolina del Príncipe Cl. 50 # 49 58
 Cod. postal 051840
 349 6190 Ext. 4001

y medio transaccional a través de la pagina web, lo cual permite la seguridad y la facilidad a nuestros asociados para realizar el pago oportuno de sus obligaciones y demás, a través del botón *pago seguro en línea PSE*, de igual manera se tiene habilitado la consulta de su *Estado de Cuenta* donde se puede visualizar sus productos, el estado de los mismos y solicitar el pago o traslado de dinero desde la comodidad de su hogar o del lugar en que se encuentre.

Los invitamos a que ingresen a nuestra pagina web www.coogomezplata.com y utilicen los medios digitales que tenemos disponible y de esta manera ahorrar tiempo y disfrutar de su familia.

6. MEDIDAS DE SALUD. El Grupo de Atención de la Emergencia, conformado en la Cooperativa para hacer frente a la actual situación de salubridad pública ocasionada por el COVID 19, ha identificado los riesgos a los que se ven expuestos los empleados, asociados y público en general, por el desarrollo normal de las actividades diarias en las agencias y ha tomado las medidas correspondientes de cuidado.

De igual forma la entidad ha acogido las medidas emanadas del Gobierno Nacional y las Alcaldía Municipales de Gómez Plata y Carolina del Príncipe, es así como la entidad solo está realizando la atención de los asociados con la mitad del pico y cédula y el distanciamiento respectivo y el número mínimo de asociados.

Realizamos la invitación para que cada uno de nosotros hagamos caso de estas medidas y evitemos la propagación del virus.

Solidariamente,

COMITÉ DE ATENCIÓN DE LA EMERGENCIA:

Noreli Andrea Restrepo Ruiz, Gerente

Nora Liliana Gallego Muñetón, Directora de Riesgo

Juan Diego Uribe Echavarría, Promotor Social

PICO y cédula
Desde el 1 hasta 13 de abril.

¿Quiénes y a qué pueden salir?
Pueden salir las personas que se les permita según el día y el último dígito de la cédula, para el suministro de bienes, medicamentos, servicios bancarios, financieros y operadores de pago, servicios veterinarios y servicios notariales.

Día del pico y cédula	Último número de la cédula y horario	Día del pico y cédula	Último número de la cédula y horario
LUNES	0, 1 y 2 DE 7:00 A.M. a 6:00 P.M.	VIERNES	2, 3 y 4 DE 7:00 A.M. a 6:00 P.M.
MARTES	3, 4 y 5 DE 7:00 A.M. a 6:00 P.M.	SÁBADO	5, 6 y 7 DE 7:00 A.M. a 6:00 P.M.
MIÉRCOLES	6, 7 y 8 DE 7:00 A.M. a 6:00 P.M.	DOMINGO	8 y 9 DE 7:00 A.M. a 6:00 P.M.
JUEVES	9, 0 y 1 DE 7:00 A.M. a 6:00 P.M.		

Logos of Carolina del Príncipe and Carlos Andrés Pérez.

PICO Y CÉDULA
Municipio de Gómez Plata

Recuerda que estas medidas se aplicarán en la Zona Urbana y Rural, iniciando el **Martes 14 de abril, hasta el Domingo 26 de abril**

Día del Pico y Cédula	Último dígito de la Cédula
Lunes	0, 1 Y 2
Martes	3, 4 y 5
Miércoles	6, 7 Y 8
Jueves	9, 0 Y 1
Viernes	2, 3 Y 4
Sábado	5, 6 Y 7
Domingo	8 Y 9

Logos of SOMOS Jorge Pérez and the Municipality of Gómez Plata.

Vigilado SUPERSOLIDARIA

INSCRITA Fogacoop

visítanos

  @coogomezplatacol